

PRAVIDLA NÁKUPNÍ AKCE „PONOŽKY DIACOMFORT 4 + 1 ZDARMA“

Článek 1.

1. Medicia Family s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha, IČ: 64608654, DIČ: CZ 64608654 („Společnost“), pořádá prodejní akci s názvem „PONOŽKY DIACOMFORT 4 + 1 ZDARMA“ („Akce“).
2. Předmětem tohoto dokumentu je úplná úprava pravidel („Pravidla“) Akce. Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Akce. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků uveřejněných stejně jako tento dokument.

Článek 2.

1. Akce se uskuteční v období od 15. 1. 2026 do 23. 1. 2026 na e-shopu [medicia.cz](https://www.medicia.cz) a v obchodním místě Medicia provozovaném na adrese Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava s tím, že nabídka vztahující se k Akci je platná jen ve stanoveném období.

Článek 3.

1. Účastníkem Akce může být fyzická i právnická osoba, která je konečným zákazníkem a která splní další podmínky uvedené v těchto Pravidlech („Zákazník“).

Článek 4.

1. Zákazník se do Akce zapojí tak, že v době a místě konání Akce dle článku 2 Pravidel zakoupí v rámci jednoho nákupu alespoň 1 set sestávající z 5 párů Antibakteriálních bavlněných ponožek pro diabetiky Diacomfort. Barvy a velikosti ponožek lze v rámci setu libovolně kombinovat.
2. V rámci tohoto Nákupu zákazník získá zakoupený 1 pár ponožek „Antibakteriální bavlněné ponožky pro diabetiky Diacomfort“ zdarma.
3. Každý Zákazník se může Akce zúčastnit opakovaně, vždy však při splnění všech podmínek účasti dle těchto Pravidel.

Článek 5.

1. Tato Pravidla budou po celou dobu konání Akce dostupná na webové stránce <https://www.medicia.cz/novinky-poradna/www-medicia-cz-vanocni-1plus1/>.
2. Společnost je možné v souvislosti s Akcí kontaktovat též na e-mailové adrese či telefonním čísle uvedených na webové stránce <https://www.medicia.cz/kontakty/>.
3. Účast v Akci je dobrovolná. Účastí v Akci vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s Akcí, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.

4. Společnost si vyhrazuje právo změnit podmínky Akce či dobu jejího trvání bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Zákazníků vůči Společnosti. Každá taková změna Pravidel či Akce bude vyhlášena stejným způsobem jako tato Pravidla. Změny bude Společnost provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Společnosti, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Společnost bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Zákazníky.
5. Při uplatňování práv z vadného plnění (reklamace) u zboží v rámci této Akce se postupuje podle platné právní úpravy obsažené zejména v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a podle platného reklamačního řádu Společnosti.
6. Při odstoupení Zákazníka od smlouvy bude Zákazníkovi vrácena kupní cena a odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem se vždy realizuje na set všech produktů zakoupených v rámci Nákupu. Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud byl porušen hygienický obal nebo bylo Zboží vyzkoušeno či nošeno, v souladu s § 1837 písm. g) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
7. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Zákazníka, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Akci je Česká obchodní inspekce, na jejichž webových stránkách (www.coi.cz) Zákazník nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Zákazníka a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo se Společností. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
8. Zákazník, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Zákazníka obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.